

2023年11月8日
株式会社クレストック

インタラクティブ動画を活用したソリューションサービス 「イキキミ」を11月8日より提供開始

株式会社クレストック（本社：静岡県浜松市、代表取締役社長：高林彰、以下 クレストック）は、インタラクティブ動画をベースに情報・コミュニケーション・コンテンツの行き来（いきき）を実現する新たなソリューションサービス「イキキミ」の提供を開始いたします。



<コンテンツが繋がり、重なり合うことで新しい行き来を促進、融合を図るイキキミ>

■「イキキミ」とは

「問い合わせが多く、対応に時間を取られてしまう」、「コンテンツを『作って終わり』になっている」、「伝えたいのに、上手に伝わらない」。「イキキミ」は、このようなコンテンツ制作全般の悩みごとを、触って、選べる特徴を持つインタラクティブ動画をベースにトータルにソリューションを提供するコンシェルジュサービスです。

テクニカルドキュメント制作を中心にグローバルに事業を展開するクレストックが、インタラクティブ動画プラットフォーム「Tig」（<https://www.paronym.jp/>）を手掛けるパロニム株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小林 道生）と連携し、コンテンツの企画、制作から管理、運用まで“まるごと”サポート。動画、HTML、ドキュメントといった様々な媒体を活用したコンテンツの作成から、既存コンテンツの活用や改善まで、クレストックが一通りで支援します。

■インタラクティブ動画とは

コンテンツの一部をクリックやタップさせることで、動画の画面上で追加説明が表示されたり、指定の URL に移動させたりすることができる動画です。ユーザーの選択に合わせたストーリー展開も可能で、視聴者一人ひとりの気になるポイントに沿った説明や情報を提供することで、視聴が維持されやすく、結果としてサービスの理解促進やコンバージョンに繋げることができます。

配信側が必要なものは動画などの素材とブラウザ環境のみ。コンテンツ管理から分析、改善までを一気通貫で運用できる次世代コンテンツプラットフォームです。「触れる」仕掛けで新しい動画の視聴体験を可能にするとともに、「選べる」仕掛けでユーザーとの双方向型コミュニケーションを実現します。



<動画や WEB サイトなどの多様な媒体を一つの UI でつなぐプラットフォーム>

■これからのコンテンツはプラスからクロスへ

従来のコンテンツは、動画や WEB ページなど単独コンテンツの「たし算」でユーザーにアプローチしてきました。同じ情報を複数のメディアで展開することで、幅広い層への情報発信や認知獲得には効果を発揮してきた一方で、コンテンツが散在し、ユーザーの「次の行動」への動線設計が十分ではないケースもありました。

これらの課題を解決すべく、「イキキミ」では動画や WEB サイト、PDF 形式のドキュメントなど異なる媒体をシームレスに連携させることで、複数コンテンツによる「かけ算」の効果を最大限に引き出すことができます。例えば、動画を視聴し、気になったことをインターネットで検索するといった行動から、「検索」を省略させ、動画からワンクリックで直接 WEB ページにリンク。ターゲットユーザーに媒体の境界線を感じさせず、コンテンツ間の行き来を促して能動的な視聴体験を提供します。

■幅広いビジネスシーンでの活躍を期待

目的に合ったコンテンツを用意することで、様々な活用が考えられます。

- ユーザーやサービスマン向けの業務や商品の取扱いに関するマニュアルに
- 社員や販売店などのステークホルダー向けの教育教材に
- 認知拡大に向けた販売プロモーションやリクルート活動に

既に、動画や HTML、PDF などのドキュメントのコンテンツをご用意いただいている場合でもプラットフォームを活用できます。



<用途に合わせて、様々な機能を使い分けることも可能>

■今後の展開

クレストックは取扱説明書などのマニュアル制作に留まらず、企業内の全ての情報をわかりやすく提供できる総合情報創造企業への変革を目指しています。そのひとつとして、「イキキミ」のサービス展開をはじめとした販売プロモーションへの取り組みがあります。インタラクティブ動画だけでなく、プロジェクターと格納式の半円形巨大スクリーンを用いたプレゼンテーションツール「ハーフムーンシアター®」やプロジェクションマッピングなどのサービスも展開し、販売プロモーション分野での新サービスの提供も進めています。

■商品紹介サイト

動画×HTML×ドキュメント つなぐ動画ソリューション「イキキミ」

<https://www.crestec.co.jp/ikikimi/index.html>

■当事会社の概要

商号	株式会社クレストック
設立年月日	1984年9月17日
本社所在地	静岡県浜松市北区東三方町69番地
代表者	高林 彰
資本金	2億1,540万円
事業内容	マニュアルをはじめ、さまざまなコンテンツの企画・開発から、原稿執筆、翻訳、さらに印刷・キッティング、再販代行まで一貫したサービスを世界規模で展開

商号	パロニム株式会社
設立年月日	2016年11月28日
本社所在地	東京都中央区築地7-2-1 THE TERRACE TSUKIJI 6階 WEST
代表者	小林 道生
資本金	5億5,884万円（資本準備金含む）
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 動画市場における新しい技術の開発及び提供 ・ 動画配信事業 ・ 映像等の企画及び制作事業 等

■商標について

「Tig」はパロニム株式会社の商標または登録商標です。

■本件に関するお問い合わせ先

メディアの方へ

取材申し込みは 広報担当（TEL：053-439-0315）までご用命ください。

その他サービスについては、<https://www.crestec.co.jp/> を参照ください。

以上